

九州カードWAON利用約款

約款をよくお読みになってご納得のうえ、カードをご利用ください。

第1条(目的)

1. 本約款は、イオン株式会社(以下「イオン」という)が管理および運営する電子マネー「WAON」についてイオンフィナンシャルサービス株式会社(以下「イオンフィナンシャルサービス」という)および九州カード株式会社(以下「九州カード」といい、2社を総称して「両社」という)が提携をし、九州カードが所定の方法で発行する「九州カードWAON」(以下「本カード」という)について、本カードおよびそのWAONのカード発行方法、機能、利用方法および第3条第1項に定義する「本会員」の遵守事項等について定め、本会員は本約款に従い本カードの利用をします。
2. 本約款は、「九州カード会員規約」(以下「会員規約」という)の特約であり、本約款において会員規約と異なることが定められている条項については本約款が優先することとします。なお、本約款に別段の定めがない事項については、会員規約が適用されます。

第2条(定義)

本約款において使用する用語の定義は、次のとおりとします。

- (1) WAON WAON利用約款に基づきWAON発行者が発行した円単位の金額についての電子情報であって、WAON利用約款に基づき利用者がWAON加盟店との間の商品の購入、役務の提供その他の取引における代金の支払いに利用することができるものの総称。
- (2) WAONカード WAONを記録することができるカードの総称。
- (3) 利用者 WAONの保有者であって、WAON利用約款に基づきWAONを利用する方の総称。
- (4) WAON利用約款 利用者がWAONを利用する際に適用される約款およびこれに付随する特約の総称。
- (5) WAONサービス 利用者がWAON加盟店との間の商品の購入、役務の提供その他の取引においてWAON利用約款に従ってWAONを利用した場合に、利用されたWAON相当額についてWAON発行者がWAON加盟店に対して代金の支払いを行うサービス。
- (6) WAONマーク WAONカード、WAON加盟店、WAON端末等、WAONサービスに係るものに使用される商標。
- (7) チャージ WAONカードに記録されたWAONの金額を加算することの総称。
- (8) WAONブランドオーナー WAONを管理および運営する主体としてのイオン。
- (9) WAON発行者 WAONブランドオーナーとの契約によりWAONを発行する事業者。イオンフィナンシャルサービスが本カードのWAON発行者となる。
- (10) カード発行者 WAONブランドオーナーとの契約によりWAONカードを発行する事業者。九州カードが本カードのカード発行者となる。
- (11) WAON加盟店 利用者がWAON利用約款に従って商品の購入、役務の提供その他の取引においてWAONを利用することができる事業者。
- (12) WAON事業者 WAONブランドオーナー、WAON発行者、カード発行者およびWAON加盟店の総称。
- (13) WAON端末 WAONのチャージ、利用、残高照会、利用履歴等のWAONの電子情報を処理することができる端末の総称であって、次に定めるものの総称。
 - ① 事業者端末 WAONのチャージ、利用、残高照会、利用履歴等のWAONの電子情報を処理することができる端末の総称であって、WAON事業者が管理するもの。
 - ② 利用者端末 WAONのチャージ、利用、残高照会、利用履歴等のWAONの電子情報を処理することができる端末の総称であって、利用者が管理するもの。

第3条(本カードの発行)

1. 九州カードが発行するクレジットカードのうち、九州カードが指定するクレジットカード(以下「親カード」という)の個人会員(以下「会員」という)で、本約款、「九州カードWAON WAON POINT約款」、「九州カードWAON オートチャージに関する特約」および「九州カードWAON 個人情報の取扱いに関する同意条項に係る特約」を承認の上、所定の方法で本カード

の入会申込みをし、九州カードが適格と認めた方を「本会員」といいます。

- 九州カードは、前項により適格と認めた本会員に対して、本カードを親カードに追加して発行します。
- 本カードの所有権は両社に帰属するものとします。
- 本カードの発行当初のWAONの利用可能残高は0円とします。
- 本会員は、本カードが発行されたときは直ちに当該カードの署名欄に自署するものとします。

第4条(WAON発行手数料およびWAON再発行手数料)

- 本会員は、本カードが発行された場合もしくは再発行された場合、九州カードに対して入会申込書およびホームページ等に記載する九州カード所定のWAON発行手数料もしくはWAON再発行手数料を支払うものとします。
- 九州カードは、前項により本会員より支払われたWAON発行手数料およびWAON再発行手数料を当社の責に帰すべき事由を除き、返還しないものとします。

第5条(WAONのチャージ)

- 本会員が本カードのWAONにチャージを希望するときは、イオンフィナンシャルサービスに対し、イオンフィナンシャルサービス所定の方法により、お申込みください。なお、チャージ方法については、WAONサービスに係るホームページその他の説明書等に記載されます。
- 本カードのWAONの利用可能残高は、50,000円を上限とします。
- 本カードのWAONのチャージの完了およびチャージ後の利用可能残高は、チャージの操作を行ったWAON端末またはチャージ完了時に発行されたレシートに表示されますので、本会員は、係る表示をご確認いただくものとし、WAON端末に表示された時またはレシートが発行された時に本会員から特段の申し出がない限り、本会員は、チャージの完了およびチャージ後の利用可能残高に誤りがないことをご確認いただいたものとします。

第6条(WAONのチャージができない場合)

- 本会員は、次の場合、本カードのWAONにチャージすることはできませんので、ご了承ください。
 - 本カードまたはそのWAONが破損しているとき。
 - WAON端末(ただし、利用者端末を除く)の稼働時間外であるとき。
 - 停電、システム障害、WAON端末の故障その他やむを得ない事由があるとき。
 - 本会員が、本約款に違反し、または違反するおそれがあるとき。
- 前項に基づき本会員が本カードのWAONにチャージできないことにより本会員に損害等が生じた場合であっても、両社およびその他WAON事業者は、その責任を負いません。

第7条(WAONのご利用)

- 本会員は、WAON加盟店において、商品の購入、役務の提供その他の取引を行うに際し、本カードのWAONをその利用可能残高の範囲内で、イオンフィナンシャルサービスおよびWAON加盟店が定める方法により代金のお支払いにご利用いただけます。
- 本カードのWAONの利用可能残高が商品等の代金に満たない場合、不足額を現金またはWAON加盟店の指定する方法によりお支払いいただきます。なお、親カードのご利用と本カードのWAONのご利用を併用することはできません。

第8条(WAONのご利用ができない場合)

- 本会員は、次の場合には、本カードのWAONをご利用いただくことができません。
 - 本カードが偽造もしくは変造され、またはそのWAONが不正に作り出されたものであるとき。
 - 本カードが違法に取得されたものであるとき、違法に取得されたことを知りながら、もしくは知ることができる状態で取得したとき、またはそのWAONが違法に保有されるに至ったものであるとき。
 - 本会員が、本約款もしくは会員規約に違反し、または違反するおそれがあるとき。
 - 本会員のWAON利用状況等に照らし、WAONの利用者として不相当と両社が判断したとき。
 - 本カードまたはそのWAONの破損、WAON端末の故障、システム障害、停電、天災地変その他やむを得ない事由があるとき。
 - システムメンテナンス、システム管理会社の休業日または休業時間、その他システム上の理由により一時的にWAONの利

用を停止するとき。

(7) WAON加盟店にやむを得ない事由があるとき。

2. 本カードは、当該カードの署名欄に署名された本会員以外は利用できないものとします。
3. 前各項に基づき本会員が本カードのWAONを利用できないことにより本会員に損害等が生じた場合であっても、両社およびその他WAON事業者は、その責任を負いません。

第9条(利用可能残高の確認等)

1. 本カードのWAONの利用可能残高は、WAONの利用可能残高の表示機能を備えたWAON端末その他イオンフィナンシャルサービス所定の方法によりご確認くださいことができます。
2. 本会員が他の九州カードWAONを含むWAONカードを複数枚お持ちの場合、各カードの利用可能残高を1枚のカードに統合することはできません。
3. 本カードのWAONのご利用履歴は、WAONの利用履歴の表示機能を備えたWAON端末その他イオンフィナンシャルサービス所定の方法によりご確認くださいことができます。各端末において表示されるWAONのご利用履歴の範囲等については、イオンフィナンシャルサービスの定めによるものとします。

第10条(本会員の遵守事項)

1. 本会員は、本カードおよびそのWAONのご利用に際し、次の行為をすることができません。
 - (1) 違法、不正または公序良俗に反する目的で本カードまたはそのWAONを利用すること。
 - (2) 営利の目的で本カードまたはそのWAONを利用すること。
 - (3) WAONに係るソフトウェア、ハードウェア、その他WAONに係るシステム、本カードまたはそのWAONについて、これを破壊、分解、解析もしくは複製等を行いまたは係る行為に協力すること。
 - (4) 本カードが偽造もしくは変造されまたはそのWAONが不正に作り出されたものであるとき、またはその疑いがあるときに、これを利用すること。
2. 本会員は、前項各号の事実を知ったときは、イオンフィナンシャルサービスに対してイオンフィナンシャルサービス所定の方法によりその旨を直ちに通知するとともに、本カードを九州カードに返還していただきます。この場合、当該カードに記録されたWAONは返還しません。

第11条(本カードの破損等)

1. 本会員は、本カードを破損し、または磁気に近づけないようご注意ください。本カードの破損、電磁的影響その他の事由(以下「本カードの破損等」という)により本カードのWAONが破損または消失した場合、両社およびその他WAON事業者は、その責任を負いません。
2. 前項の場合において、本カードの破損等が本会員の事情によらないことが明らかであって、本カードのWAONカード番号が判明したときは、本会員は、九州カード所定の方法により当該カードをご返還いただくことにより、九州カードから九州カードWAONの再発行を受けることができます。
3. 第1項の場合において、本カードのWAONの破損または消失が本会員の事情によらないことが明らかであって、イオンフィナンシャルサービス所定の方法により本カードのWAONの未使用残高が判明したときは、本会員は、イオンフィナンシャルサービス所定の方法により、前項により再発行された九州カードWAONに当該未使用残高相当分のチャージを受けることができます。
4. 第2項により九州カードが九州カードWAONを再発行する場合、九州カードWAONの図柄または機能について、従前の九州カードWAONと異なる場合があります。
5. 本カードの券面に記載されていない他のカード発行者およびWAON発行者は、第2項および第3項の取扱いをいたしません。

第12条(本カードの盗難・紛失)

本会員が本カードを盗まれもしくは紛失され、またはこれらに準じて本カードのWAONの全部または一部の保有を失われた場合には、両社およびその他のWAON事業者は、その責任を負いません。ただし、本会員が本カードの盗難または紛失をイオンフィナンシャルサービスにお届出いただいた場合であって、イオンフィナンシャルサービスが所定の利用停止措置をとったときは、本

会員は、新たに発行された九州カードWAONにイオンフィナンシャルサービス所定の方法による利用停止措置完了時の残高でチャージを受けることができます。

第13条(WAON加盟店との関係)

1. 本会員は、本カードのWAONをご利用された際に、万一、商品の購入、役務の提供その他の取引について、返品、瑕疵その他の問題が生じた場合には、WAON加盟店との間で解決していただくものとし、当該WAON加盟店を除き、両社およびその他のWAON事業者は、その責任を負いません。
2. 前項の場合において、WAON加盟店が返品に応じた場合、イオンフィナンシャルサービスが定める方法によりWAON利用代金相当額をチャージします。ただし、WAONをチャージすることができない場合には、WAON加盟店において、WAON利用代金相当額を返金することがあります。

第14条(譲渡等の禁止)

本会員は、本カードおよびそのWAONについて、他人に貸与し、譲渡し、または質入れ等の担保に供することはできません。

第15条(換金の原則禁止)

1. 本カードのWAONは、第13条第2項但書、本条第2項、第18条第2項および第20条第3項に定める場合を除き、換金できません。
2. 本会員は、次のいずれかに該当する場合、本条第3項および第4項の規定に従い、イオンフィナンシャルサービス所定の方法によりWAONの返金を受けることができます。なお、九州カードはWAONの対価を受領していないことから事由の如何を問わずWAONの返金の義務を負いません。
 - (1) 第11条第3項および第12条に定める場合においてイオンフィナンシャルサービスが相当と認めたとき。
 - (2) 法令等によりWAONを返金すべきとき。
 - (3) イオンフィナンシャルサービスがやむを得ないと認める相当の事由があるとき。
3. 前項の場合、本会員は、本カードを九州カードにご返還いただくことにより、本カードのWAONの未使用残高からイオンフィナンシャルサービスが定める手数料を控除した金額について、イオンフィナンシャルサービス所定の方法により返金を受けることができます。
4. 本カードのWAONカード番号が判明しない場合またはそのWAONの未使用残高が判明しない場合には、イオンフィナンシャルサービスは、返金の義務を負いません。

第16条(インターネットでのご利用準備)

1. 本会員は、WAON事業者がインターネットを用いたWAONサービスの提供を開始した場合、パーソナル・コンピュータを用いてインターネット上でWAONの利用等を行うことができます。
2. 本会員は、本カードのWAONをインターネット上でご利用いただくときは、本会員自身の費用と負担によって利用者端末をご準備下さい。
3. インターネットを用いたWAONサービスの開始時期、当該サービスの内容、利用者端末のご準備の方法等については、WAONサービスに係るホームページ等でご案内しますので、これを確認ください。

第17条(本カードの会員資格の取消)

1. 両社は、本会員が次のいずれかに該当したとき、その他両社において本会員が不適格と認めた場合は、本会員に対して事前に通知または催告することなく、本カードの会員資格を取消することができるものとします。
 - (1) 本会員が本約款に違反したとき。
 - (2) 本会員のWAON利用状況等に照らして、WAONの利用者として不相当と両社が判断したとき。
2. 前項の場合、本会員は、事後、本カードおよびそのWAONを利用することができません。又、九州カードは、九州カード所定の方法により、本カードを回収する場合があります。この場合、イオンフィナンシャルサービスは、本カードに記録されたWAONは返還しません。なお、九州カードはWAONの対価を受領していないことから事由の如何を問わずWAONの返金の義務を負担しません。
3. 本会員は、本カードの退会および会員規約に基づき親カードを退会する場合を含む親カードのクレジット会員資格を喪失した場合、本カードの会員資格が取消されるものとします。

4. 前項の場合、第8条第1項第3号に該当しない限り、本会員は、本カードのWAONの残高が0になるまで当該カードをご利用いただき、WAONの残高が0になったときは、当該カードを本会員の責任で切断の上破棄してください。

第18条(WAON発行者によるWAONサービスの終了)

1. イオンフィナンシャルサービスは、天災地変、社会情勢の変化、法令の改廃、その他技術上または営業上の判断等により、WAONサービスを終了させることがあります。
2. 前項の場合、イオンフィナンシャルサービスは、加盟店での掲示、ホームページへの掲載その他イオンフィナンシャルサービス所定の方法により、WAONサービスを終了させる旨および本カードに記録されたWAONの返金方法について周知の措置をとります。この場合のWAONの返金手続については、第15条第3項および第4項の規定を準用します。
3. 前項の場合、イオンフィナンシャルサービスが定めた返金期間経過後は、返金を行わないことといたします。

第19条(両社およびWAON事業者の責任)

本カードおよびそのWAONを利用することができなかったことにより本会員に生じた損害等について、両社およびその他のWAON事業者が故意または重過失がない限り、両社およびその他のWAON事業者はその責任を負いません。なお、両社およびその他のWAON事業者が故意または重過失がある場合であっても、両社およびその他のWAON事業者は、本会員の逸失利益について損害賠償の責任を負いません。

第20条(取扱いの変更)

1. WAONサービス、本カードまたはそのWAONの取扱いについて、本約款を変更する場合、両社は、ホームページへの掲載その他両社所定の方法により、一定の予告期間をおいて変更内容について周知の措置をとります。
2. 本約款の変更は、次のいずれかの場合に効力を生じるものとします。
 - (1) 本会員に異議がなく前項の予告期間を経過したとき。
 - (2) 前項のお知らせ後、本会員が本カードのWAONのチャージまたは利用を行ったとき(この場合には本会員の異議の有無は問いません)。
3. 前項の規定にかかわらず、本約款の変更が本会員に不利益なものであると認められる相当の事由があり、第1項の予告期間内に、本会員から異議のお申し出があった場合には、イオンフィナンシャルサービスは、WAONを本会員に返金します。この場合、第15条第3項および第4項の規定を準用します。
4. 前3項の定めにかかわらず、法令の定めにより本約款を変更出来る場合には、当該法令に定める手続きによる変更も可能なものとします。

第21条(反社会的勢力の排除)

1. 利用者は自己が次の各号のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
 - (1) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、総会屋その他の反社会的勢力(以下、まとめて「反社会的勢力」という)に属すると認められるとき
 - (2) 反社会的勢力を利用していると認められるとき
 - (3) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められるとき
 - (4) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しているとき
 - (5) 自らまたは第三者を利用して、WAON事業者またはWAON事業者の関係者に対し、詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いたとき
2. 利用者が前項のいずれかに該当するとWAON事業者が判断する場合、WAON事業者は利用者に対して何らの催告を要さず、WAONサービスを解除することができるものとします。
3. **WAON事業者は、前項の規定に基づきWAONサービスを解除したことにより、当該利用者に損害が生じて何らの賠償または補償はしないものとします。**

第22条(合意管轄裁判所)

本会員は、WAONサービスに関して本会員と両社およびその他のWAON事業者との間に紛争が生じた場合、東京地方裁判所、千葉地方裁判所および大阪地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とし、他の裁判所に申立てをしないことに合意します。

第23条(ご相談窓口)

WAONサービス、本カードまたはそのWAON、または本約款に関するご質問またはご相談は、WAONサービスに係るホームページをご参照いただく他、WAONカード券面に表示するご相談窓口までご連絡ください。

附 則

本約款は、2026年3月2日から適用します。

2026年3月2日改訂

九州カードWAON WAON POINT約款

第1条(目的)

1. 本約款は、九州カードWAON(以下「本カード」という)の利用等によりイオンフィナンシャルサービス株式会社(以下「イオンフィナンシャルサービス」という)より本会員に付与される次条に定義するWAON POINTに係るサービスについて定めるもので、イオンフィナンシャルサービスは、本約款に従ってWAON POINTに係るサービスを提供します。なお、イオンマーケティング株式会社(以下「WAON POINT 発行者」といいます。)が管理運営するWAON POINT サービスに係るWAON POINT 加盟店で、WAON を利用した場合に付与されるWAON POINT については、WAON POINT 発行者が定めるWAON POINT サービス規約(<https://www.smartwaon.com/pc/#/point/terms>)が適用されるものとします。
2. 本約款は、「九州カード会員規約」および「九州カードWAON利用約款」(以下まとめて「会員規約等」という)の特約であり、会員規約等と異なることが定められている条項については本約款が優先することとします。なお、本約款に別段の定めがない事項については、会員規約等が適用されます。

第2条(定義)

1. 本約款において使用する用語の定義は、次のとおりとします。
 - (1) WAON POINT WAONの利用に付随してWAON発行者から利用者に付与される電子情報であって、WAON POINT約款に基づき利用者がWAONに交換することおよびWAON発行者所定のサービスを受けることができるものの総称。
 - (2) 提携ポイント WAON以外の他の取引において付与された電子情報であって、WAON POINT約款に基づき利用者がWAON POINTと交換することができるものとしてWAON発行者が指定するものの総称。
 - (3) WAON POINT対象取引 利用者がWAON利用約款に従ってWAONを利用した場合に、WAON POINT約款に従ってWAON POINTが付与されるWAON発行者所定の取引。
 - (4) WAON POINT約款 WAON POINTの付与および交換等をする際に適用される約款およびこれに付随する特約の総称。
 - (5) WAON POINT WAON POINT 付与対象取引に付随してWAON POINT 発行者からWAON POINT 会員に付与される電子情報であって、WAON POINT サービス規約に基づきWAON POINT 会員がWAON POINT サービスを受けることができるものの総称。
2. 前項に定めるものの他、本約款における用語の定義は、会員規約等において定義する意味を有するものとします。

第3条(ポイントの付与)

1. 本会員がWAON POINT対象取引を行った場合、イオンフィナンシャルサービスは、本会員に対して、イオンフィナンシャルサービス所定のWAON POINTを付与します。なお、イオンフィナンシャルサービスがWAON POINTを付与しないものとして指定した商品、役務その他の取引およびWAON POINT対象取引に対してWAON POINT 発行者がWAON POINTを付与した場合には、WAON POINTは付与しません。
2. 本会員は、イオンフィナンシャルサービスおよび提携ポイント発行者が定める方法により、提携ポイントをWAON POINTに交換することにより、WAON POINTを加算することができます。
3. WAON POINT対象取引、付与されるWAON POINT、WAON POINT付与に係る条件、提携ポイントとの交換率および提携ポイントとの交換条件等は、イオンフィナンシャルサービスが定めるところによりますので、本会員に事前に通知することなく変更することがあります。

第4条(ポイントの付与ができない場合)

1. 次の場合、前条に基づくWAON POINTの付与および提携ポイントの交換はできません。
 - (1) 本カードまたはそのWAONが破損しているとき。
 - (2) WAON端末(ただし、利用者端末を除く)の稼働時間外であるとき。
 - (3) 停電、システム障害、WAON端末の故障その他やむを得ない事由があるとき。
 - (4) 本会員が、本約款または会員規約等に違反し、または違反するおそれがあるとき。
2. 前項に基づき本会員がWAON POINTの付与または提携ポイントの交換ができないことにより本会員に損害等が生じた場合であっても、両社およびその他のWAON事業者は、その責任を負いません。

第5条(WAON POINT残高の確認等)

1. 本カードのWAON POINTの残高は、WAON POINT残高の表示機能を備えたWAON端末その他イオンフィナンシャルサービス所定の方法によりご確認いただくことができます。
2. 本会員が他の九州カードWAONを含むWAONカードを複数枚お持ちの場合、各カードのWAON POINT残高を1枚のカードに統合することはできません。
3. 本カードのWAON POINTの履歴は、WAON POINT履歴の表示機能を備えたWAON端末その他イオンフィナンシャルサービス所定の方法によりご確認いただくことができます。各端末において表示されるWAON POINTの履歴の範囲等については、イオンフィナンシャルサービスの定めによるものとします。

第6条(WAON POINTの利用)

1. 本会員は、本カードのWAON POINTがイオンフィナンシャルサービス所定のポイントに達した場合、イオンフィナンシャルサービス所定の方法により、WAON POINTを本カードのWAONに交換することができます。
2. 前項に基づき本会員がWAON POINTをWAONに交換する場合、1ポイントあたり1円として、イオンフィナンシャルサービス所定の単位で交換することができます。
3. 本会員は、次の各号に定める場合、第1項に基づくWAON POINTの交換はできません。これにより本会員に損害等が生じた場合であっても、両社およびその他のWAON事業者は、その責任を負いません。
 - (1) 九州カードWAON利用約款に基づきWAONが利用できないとき。
 - (2) 本会員が、本約款に違反し、または違反するおそれがあるとき。
 - (3) WAON POINT交換後のWAONが当該WAONカードの利用可能残高の上限金額を超えるとき。
4. 本会員が他の九州カードWAONを含むWAONカードを複数枚お持ちの場合、WAON POINTが蓄積された本カード以外の他のWAONカードのWAONへの交換はできません。
5. 前各項に定める場合の他、本会員は、クーポン、割引券または提携ポイントへの交換等、WAON POINTを利用したイオンフィナンシャルサービス所定のサービスを受けることができます。当該サービスの内容および開始時期等については、イオンフィナンシャルサービス所定の方法によりご案内させていただきます。

第7条(商品返品時のポイント処理)

1. 本会員が本カードのWAONを利用して取引を行った商品等を返品した場合、当該取引を行ったときに第3条に従って付与されたWAON POINTは減算されます。
2. 前項に従い、ポイント残高がマイナスとなった場合、本会員は、イオンフィナンシャルサービス所定の方法によりマイナス金額をご精算いただきます。

第8条(WAON POINTの盗難・紛失等)

本カードの盗難、紛失、破損、電磁的影響その他の事由により、WAON POINTの全部または一部の保有を失われた場合には、両社およびその他のWAON事業者は、その責任を負いません。

第9条(本カードの再発行時のポイント処理)

1. 九州カードWAON利用約款に基づき九州カードWAONの再発行がなされる場合、本会員は、再発行される九州カードWAONに、イオンフィナンシャルサービス所定の方法により、本カードのWAON POINT残高が判明したときは当該ポイント残高の付与を受けることができます。
2. 本カードのWAON POINT残高が判明しない場合には、イオンフィナンシャルサービスは前項の義務を負いません。

第10条(WAON POINTの有効期限等)

1. 本会員が初めて本カードにチャージした日から1年経過後の月末までを初年度とし、2年目以降は、前年度末の翌日から1年間を各年度とします。
2. 各年度中に付与または加算されたWAON POINTの有効期限は、次年度の末日までとします。
3. 前項に定める有効期限が経過したWAON POINTは消滅し、以後、当該WAON POINTのご利用はできません。
4. 九州カードWAON利用約款によりWAONサービスが終了、または本約款もしくはその他の理由によりWAON POINTに係るサービスが終了した場合、当該WAONカードのWAON POINTは消滅します。

第11条(譲渡等の禁止)

本会員は、WAON POINTについて、他人に貸与し、譲渡し、または質入れ等の担保に供することはできません。ただし、本会員は、イオンフィナンシャルサービス所定の方法により、WAON POINTギフトとしてWAON POINTを譲渡することができます。

第12条(換金の禁止)

WAON POINTは、現金との引換えはできません。

第13条(両社およびその他のWAON事業者の責任)

1. 両社およびその他のWAON事業者は、WAON POINTに関して本会員に生じた損害等について、責任を一切負いません。
2. WAON POINTの取得、保有、利用または交換等に伴い、公租公課その他の費用が発生する場合には、本会員にこれを負担していただきます。

第14条(WAON発行者によるWAON POINTに係るサービスの終了)

1. イオンフィナンシャルサービスは、天災地変、社会情勢の変化、法令の改廃、その他技術上または営業上の判断等により、WAON POINTに係るサービスを終了させることがあります。
2. 前項の場合、イオンフィナンシャルサービスは、イオンフィナンシャルサービス所定の方法により、WAON POINTに係るサービスを終了させることについて周知の措置をとります。

第15条(取扱いの変更)

WAON POINTの取扱いについて、本約款を変更する場合、両社は、一定の予告期間をおいて周知の措置をとるものとし、予告期間経過後は変更後の約款を適用します。また、法令の定めにより本約款を変更出来る場合には、当該法令に定める手続きによる変更も可能なものとします。

第16条(ポイントサービスに関するご案内)

WAON POINTに関する事項は、WAONサービスに係るホームページ、WAON加盟店における掲示等の方法でご案内しているものもありますので、本約款とあわせてご参照ください。

附 則

本約款は、2026年3月2日から適用します。

2026年3月2日改訂

九州カードWAON オートチャージに関する特約

第1条(本特約の効力)

1. 本特約は、九州カードWAON(以下「本カード」という)の発行を受けた本会員のうち、次条に定義するオートチャージを希望された本会員に適用されます。
2. 本特約は、「九州カード会員規約」および「九州カードWAON利用約款」(以下まとめて「会員規約等」という)の特約であり、本特約において、会員規約等と異なることが定められている条項については本特約が優先することとします。なお、本特約に別段の定めがない事項については、会員規約等が適用されます。

第2条(定義)

1. 本特約において使用する用語の定義は、次のとおりとします。
 - (1) オートチャージ 本カードの利用に際し、当該カードの利用後のWAON残高が予め設定した金額(以下「実行判定額」という)未満になるときに、当該カードの利用前に、親カードのクレジットカード機能により、予め会員が設定した金額(以下「入金実行額」という)が自動的にチャージされること。
 - (2) 本サービス 前号のオートチャージにより提供されるサービス
2. 前項に定めるものの他、本特約における用語の定義は、会員規約等において定義する意味を有するものとします。

第3条(利用方法等)

1. オートチャージを希望される本会員は、九州カード株式会社(以下「九州カード」という)所定の方法により、九州カードにお申込みください。
2. 本会員は、実行判定額および入金実行額の新規設定および変更並びに本サービスの利用停止を行う場合には、当該機能を有するWAON端末により行うこととします。なお、実行判定額は、49,000円を限度とし、入金実行額は、49,000円を限度として(ただし、実行判定額と入金実行額の合計額がWAON利用可能残高の上限金額を超えることはできません。)、1,000円単位でイオンフィナンシャルサービス株式会社(以下「イオンフィナンシャルサービス」という)所定のWAON端末で設定または変更ができるものとします。
3. オートチャージ実施時における売上票への署名は省略します。
4. 本サービスは、九州カードおよびイオンフィナンシャルサービス(以下「両社」という)が認めた場合を除き、会員本人によるクレジットカードの利用として取扱うこととします。

第4条(制限事項等)

1. オートチャージは、オートチャージ機能を有するWAON端末において、WAONによる1取引につき1回限り実施されます。
2. 本サービスのお支払い方法は、親カードのクレジットカード機能によるショッピングの1回払いとします。
3. 前項にかかわらず、本会員から申し出があり、九州カードが承認した場合には、承認した方法による支払い方法に変更することができるものとします。
4. オートチャージ実施後のWAON残高が商品、役務その他の取引の代金に満たない場合等であっても、一旦実施したオートチャージの取消しはできないものとします。
5. チャージ後のWAON残高がWAON利用可能残高の上限金額を超えることとなるときは、当該上限金額の範囲内においてオートチャージが実施されます。
6. オートチャージを実施することにより親カードの利用限度額を超える等の理由で、九州カードがオートチャージの実施を承認しない場合、オートチャージは一切実施されません。

第5条(盗難・紛失)

本会員が本カードを盗まれもしくは紛失された場合、直ちにWAONコールセンター(0120-577-365)にお届けください。WAONコールセンターにて、オートチャージの停止措置をとります。なお、本カードの盗難または紛失の場合であっても、お届けがない場合またはイオンフィナンシャルサービスがお届け後直ちにオートチャージ停止措置をとったにもかかわらず、当該停止措置の前にオートチャージが実施された場合は、両社が認めた場合を除き、会員本人によるクレジットカードの利用として取扱うものとします。

第6条(免責事項)

オートチャージが実施できないことにより本会員に生じる不利益、損害については、両社およびその他のWAON事業者はその責任を負いません。

第7条(本サービスの停止)

両社が必要と認めた場合には、何らの通知催告なくして、本サービスを停止することがあります。

第8条(特約の変更)

両社は、本会員の事前の承諾なく本特約の内容を変更する場合があります。その場合には、両社は、変更日および変更内容を、WAONホームページへの掲示等、両社所定の方法により告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。また、

法令の定めにより本特約を変更出来る場合には、当該法令に定める手続きによる変更も可能なものとします。

以上

2026年3月2日改訂

九州カードWAON 個人情報の取扱いに関する同意条項に係る特約

第1条(本特約の効力)

1. 本特約は、九州カードWAON(以下「本カード」という)の発行を受けた本会員またはその予定者(以下総称して「本会員等」という)に適用されます。
2. 本特約は、「九州カード会員規約」および「九州カードWAON利用約款」(以下まとめて「会員規約等」という)の特約であり、会員規約等と異なることが定められている条項については本特約が優先することとします。なお、本特約に別段の定めがない事項については、会員規約等が適用されます。

第2条(定義)

本特約における用語の定義は、会員規約等において定義する意味を有するものとします。

第3条(個人情報の提供および利用に関する同意)

1. 本会員等は、九州カード株式会社(以下「九州カード」という)およびイオンフィナンシャルサービス株式会社(以下「イオンフィナンシャルサービス」といい、2社を個別に「各社」といい、2社を総称して「両社」という)が保護措置を講じた上で管理し、下記の個人情報を相互に提供し、両社がこれを利用することに同意します。

[相互に提供・利用する個人情報]

- (1)九州カード会員規約等に基づき九州カードに届出のあった情報もしくは本カードの申込情報を含む本会員等が九州カードに提出する書類等に記載されている情報。
 - (2)本カードの申込日、契約日、購入商品名、購入金額、利用履歴、チャージ履歴および残高等のWAONサービスおよびこれに付帯するサービスの利用状況に関する情報。
 - (3)本カードの申込みにより発行されるWAONカード番号および変更後のWAONカード番号。
 - (4)本カードの申込みに対する審査の結果。
 - (5)親カードの会員番号が無効となった事実。
 - (6)親カードの会員資格の喪失。
2. 本会員等は、両社が下記の利用を目的として前項に定める個人情報を利用することに同意します。

[利用目的]

- (1)本カードの発行および本会員等の管理
 - (2)本カードおよびそれに付帯するサービスの提供
 - (3)法令等や契約上の権利の行使や義務の履行
 - (4)各社の商品、サービス等に関する宣伝物、印刷物の送付
 - (5)各社の事業における市場調査、商品開発
 - (6)WAON加盟店の商品、サービス等に関する宣伝物、印刷物の送付
3. 本会員等は、前項の利用目的(4)、(6)の同意の範囲内で各社が他の各社から提供された第1項の[相互に提供・利用する個人情報]を利用している場合であっても、当該利用をしている各社に対し、その利用の中止を申出ることができます。ただし、親カードまたは親カードのご利用代金明細書に同封されるご案内等の送付を除きます。
 4. 個人情報管理責任者は、以下の者とします。

- (1)九州カード株式会社
- (2)イオンフィナンシャルサービス株式会社

《個人情報に関するお問合せ窓口》

- (1)九州カード株式会社
「九州カード会員規約」に定めるとおりとします。

(2) イオンフィナンシャルサービス株式会社

イオンフィナンシャルサービスのホームページにお問い合わせ先を公表いたしております。

第4条(WAON POINT への登録情報移行)

会員は、WAON 個人情報を WAON POINT 加盟店でご利用いただける WAON POINT サービス(イオンマーケティング株式会社が運営)の会員情報登録へ自動移行することに同意します。また、会員は「WAON POINT サービス規約」と「WAON POINT に関する個人情報の取扱いに関する同意条項」に同意します。

「WAON POINT サービス規約」は、次のホームページ(<https://www.smartwaon.com/pc/#/point/terms>)、

「WAON POINT に関する個人情報の取扱いに関する同意条項」は、次のホームページ(<https://www.smartwaon.com/pc/#/personal/info/terms>)で公表しております。

第5条(条項の変更)

本同意条項は法令の定める手続により、必要な範囲内で変更できるものとします。

以上

2026年3月2日改訂